

Términos y Condiciones de Uso de Komenko.mx

Komenko, es un proyecto impulsado por Basave Colosio Sánchez, S. C., que es una Sociedad Civil constituida conforme a las leyes mexicanas con domicilio en Privada Capellanía, número 403, Colonia Residencial Santa Bárbara, C.P. 66226 en el municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León. Te presentamos los siguientes Términos y Condiciones, que regularán la relación entre Komenko y los Usuarios para la prestación de los Servicios y el uso adecuado de la página www.komenko.mx, a través de las siguientes:

DEFINICIONES

Para entender los términos utilizados en todo este Instrumento se presentan las siguientes definiciones, mismas que podrán utilizarse indistintamente en plural o singular sin variar su significado:

- a) Aviso de privacidad: Es la política de recopilación y uso de datos personales, publicada en la Página Web.
- b) Contenido: Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Página Web.
- c) Correo electrónico del Usuario: Será la dirección de correo electrónico que el Usuario provea en su solicitud de Servicios, a falta de esta, la que indique a Komenko por cualquier medio.
- d) Entregable: Es el documento que será entregado al Usuario. De acuerdo con la naturaleza del servicio contratado será físico o digital, según a la especificación descrita en el apartado “Paquete”.
- e) Komenko: Es un proyecto de Basave Colosio Sánchez, S.C.
- f) Las partes: son la persona física o moral que se identifica como Usuario y Basave Colosio Sánchez, S.C. en su papel de prestador de Servicios.
- g) Página Web: Es www.komenko.mx
- h) Paquete de Servicios: Se refiere un conjunto de Servicios jurídicos ofrecidos en la página Web y denominados como: “Competitivo”, “Perspicaz”, “Visionario” y “Estratégico”.
- i) Servicios: Son los Servicios jurídicos solicitados por el Usuario. Este término engloba cualquiera de los documentos legales y cualquier otra gestión encomendada a Komenko. La especificación de cada uno de los Servicios se encuentra contenido en el título “Servicios”.
- j) Solicitudes de Datos.- Son los formatos de solicitud de información, documentación y/o cualquier otro requisito para efectuar adecuadamente los Servicios.
- k) Términos y Condiciones: Es la especificación de derechos y obligaciones generados a las partes que se derivan de la relación de prestación de los Servicios y el uso de la página www.komenko.mx
- l) Usuario: es la persona física o moral que solicita los Servicios jurídicos de Komenko, a través de cualquier forma.

SERVICIOS Y OBJETO

Komenko proporciona a través de la Página Web paquetes de Servicios jurídicos especializados en emprendimiento (en lo sucesivo los “Servicios”) para ser utilizados dentro de la República Mexicana.

La adquisición de los Servicios a través de la Página Web, será única responsabilidad del Usuario.

PAQUETES

Komenko presta Servicios jurídicos consolidados en Paquetes ofertados en la Página Web, cuyo contenido será el que ahí se señale. No obstante lo anterior, cada uno de los Servicios que los componen tiene sus propias particularidades que en siguiente se definen:

a. Acta constitutiva.- Se realizará un proyecto de estatutos sociales de acuerdo a las necesidades y especificaciones del tipo de sociedad solicitado por el Usuario.

Komenko actuará como intermediario entre el fedatario público y el Usuario; en ese sentido, la responsabilidad de Komenko concluye al enviar los estatutos al fedatario público. Para este servicio el entregable será el proyecto de estatutos sociales.

Komenko enviará al fedatario para su protocolización y posterior inscripción en el Registro Público del Comercio del Estado que corresponda de acuerdo a la legislación aplicable.

Komenko no es responsable por los tiempos de trabajo de cualquier externo para la consecución de este servicio, enunciativa más no limitativamente: Secretaría de Economía, fedatarios públicos, Registro Público del Comercio. Por lo tanto el Usuario al contratar los Servicios reconoce que Komenko no podrá reducir de ninguna forma los tiempos de respuesta. Komenko conserva la posibilidad de elegir los Servicios de cualquier fedatario público de la República Mexicana.

En el caso de que la sociedad a constituir tenga un capital social que no sea el correspondiente la tarifa menor del Registro Público del Comercio del Estado que corresponda de acuerdo a la legislación aplicable, por concepto de pago de derechos de inscripción, se cobrará separadamente el costo correspondiente a los derechos cobrados por el Registro Público del Comercio en comento.

Cuando el Usuario desee que al momento de la constitución de la Sociedad se otorguen poderes adicionales a los del órgano de administración, el pago de derechos correspondientes a ese acto, podrán ser cobrados separadamente.

b. Marca.- Por el servicio de registro de marca, el cliente podrá elegir entre el registro de marca mixta, nominativa, innominada; en una clase de la Clasificación de Niza.

Komenko se compromete a dar un dictamen de factibilidad de registro del signo distintivo, pero reserva el derecho de elegir sobre el signo distintivo a registrar.

En dado caso que a partir del dictamen de factibilidad se determine la inviabilidad del registro de marca como el Usuario lo propuso, éste puede modificar el signo distintivo para que sobre esto se realice nuevamente el dictamen de factibilidad. Esta modificación podrá hacerse en un máximo de dos ocasiones.

En caso de que el Usuario desee hacer una modificación adicional, ello podrá ser cotizado y cobrado por separado.

Komenko no se hace responsable por el resultado del proceso ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, su responsabilidad termina con el ingreso de la solicitud de marca; siendo el entregable el acuse de recibo digitalizado.

Cualquier contestación a requerimientos de la autoridad durante el proceso, impugnaciones, apelaciones, o cualquier otra instancia dentro o fuera del proceso de registro marcario, no está comprendido dentro de los Servicios. No obstante el Usuario podrá solicitar dicha asesoría legal que será cotizada y cobrada separadamente.

c. Gestiones de inscripción al RFC.- Komenko gestionará ante las autoridades hacendarias, a nombre de la sociedad constituida bajo los Servicios de Komenko, la inscripción en el Registro Federal de Contribuyentes, siempre y cuando se le haya otorgado los poderes de representación legal suficientes para ese efecto y que el Usuario le provea de todos los documentos solicitados. El entregable será el acuse de inscripción al Registro Federal de Contribuyentes. Al ser un servicio que depende de la disponibilidad del Servicio de Administración Tributaria, Komenko basará el tiempo de entrega de los mencionados documentos hasta en tanto la disponibilidad de dicho organismo se lo permita. Komenko se reserva el derecho de elegir la delegación de su preferencia.

d. Títulos accionarios.- Se entregará al Usuario títulos accionarios representativos del capital social, el máximo de títulos a entregar es 10 (diez) cualquiera que sea el número y tipos de acciones, mismos que se entregarán en formato digital.

El Usuario podrá optar por la entrega en formato impreso listos para la suscripción, para ello deberá recogerlos en las instalaciones de Komenko o bien pagar la mensajería correspondiente.

e. Libro corporativo.- Se entregarán los asientos correspondientes a un Libro Corporativo de elección, pudiendo optar entre: 1)Libro de Registro de Accionistas, 2)Libro de actas de Asambleas de Accionistas, 3) Libro de Actas de Asambleas de Consejo de Administración, y 4)Libro de Variación de Capital, únicamente en caso de que la sociedad cuente con tales figuras. Para ello, se deberán entregar a Komenko todas y cada una de las actas que habrán de conformarlo.

f. Contrato a elección.- Se elaborará un contrato que regule la relación entre dos o más partes, cuyo objeto será elegido por el Usuario entre: suministro, comisión mercantil, arrendamiento, prestación de Servicios profesionales, individual de trabajo, confidencialidad, términos y condiciones de uso.

Se entregará al Usuario un ejemplar digital de un contrato con las características solicitadas. El contrato será realizado únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

g. Memorándum de entendimiento.- Se elaborará un documento que especifique la relación entre dos o más partes, cuyo objeto y particularidades de la relación serán establecidas por el Usuario.

Se entregará al Usuario un ejemplar digital del documento con las características solicitadas. El instrumento será realizado únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

h. Aviso de privacidad.- Se realizará un aviso sobre la recopilación, tratamiento y resguardo de datos personales, acuerdo con los requisitos de la Ley de la materia y con la información proporcionada por el Usuario. El entregable será un ejemplar digital.

i. Aviso comercial.- Por el servicio de registro de aviso comercial, en una clase de la Clasificación de Niza.

Komenko se compromete a dar un dictamen de factibilidad de registro del signo distintivo, pero reserva el derecho de elegir sobre el signo distintivo a registrar.

En dado caso que a partir del dictamen de factibilidad se determine la inviabilidad del registro de aviso comercial como el Usuario lo propuso, éste puede modificar el signo distintivo para que sobre esto se realice nuevamente el dictamen de factibilidad. Esta modificación podrá hacerse en un máximo de dos ocasiones.

En caso de que el Usuario desee hacer una modificación adicional, ello podrá ser cotizado y cobrado por separado.

Komenko no se hace responsable por el resultado del proceso ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, su responsabilidad termina con el ingreso de la solicitud de aviso comercial; siendo el entregable el acuse de recibo digitalizado.

Cualquier contestación a requerimientos de la autoridad durante el proceso, impugnaciones, apelaciones, o cualquier otra instancia dentro o fuera del proceso de registro, no está comprendido dentro de los Servicios. No obstante el Usuario podrá solicitar dicha asesoría legal que será cotizada y cobrada separadamente.

j. Registro de obra.- Por el servicio de registro de una obra, el cliente podrá elegir entre el registro de una obra literaria, musical, con o sin letra, dramática, danza, pictórica o de dibujo, escultórica y de carácter plástico, caricatura e historieta, arquitectónica, cinematográfica y demás obras audiovisuales, programas de radio y televisión, programas de cómputo, fotográfica, arte aplicado, o base de datos.

Komenko no se hace responsable por el resultado del proceso ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor, su responsabilidad termina con el ingreso de la solicitud de registro de obra; siendo el entregable el acuse de recibo digitalizado.

Cualquier contestación a requerimientos de la autoridad durante el proceso, impugnaciones, apelaciones, o cualquier otra instancia dentro o fuera del proceso de registro, no está comprendido dentro de los Servicios. No obstante el Usuario podrá solicitar dicha asesoría legal que será cotizada y cobrada separadamente.

k. Poder.- Se elaborará un documento correspondiente al otorgamiento de un poder. Pudiendo ser entre cualquier número de apoderados, pudiendo ser personas físicas o individuales, mientras que sea un mismo poderdante, quien podrá ser persona física o moral.

Se entregará al Usuario un ejemplar digital del documento con las características solicitadas. El poder será realizado únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

En caso de que el Usuario desee, o que por requisito de Ley, se requiera que se protocolice ante Notario Público, el Usuario correrá con los gastos de dicho fedatario.

l. Políticas Empresariales.- Se elaborará un documento en donde se especifiquen las normas operativas sobre un tema determinado; enunciativa más no limitativamente: de igualdad de género, de privacidad, de uso de redes sociales, de uso de equipos de cómputo, entre otros.

Se entregará al Usuario un ejemplar digital de las políticas empresariales con las características solicitadas. Las políticas serán realizadas únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

m. Convenio de Confidencialidad.- Se elaborará un convenio de protección a información de uso reservado, entre dos partes. Se entregará al Usuario un ejemplar digital de un convenio con las características solicitadas. El contrato será realizado únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

n. Términos y Condiciones.- Se elaborará un documento sobre los términos de uso de una aplicación o página web, misma que incluirá los temas básicos de operatividad, no obstante, cuando por el modelo de funcionamiento, se incluyan modalidades de usuarios especiales, o sean necesarias políticas para temas específicos, serán cobrados y cotizados separadamente.

Se entregará al Usuario un ejemplar digital de los términos y condiciones con las características solicitadas y serán realizadas únicamente con la información proporcionada por el Usuario.

o. Patente, Modelo de Utilidad y Diseño Industrial.- Para cada uno de los servicios enunciados se realizarán de acuerdo a la cotización específica para ello, no obstante, Komenko podrá dividir la ejecución de los servicios en tres fases y tarifas del IMPI para dicho proceso, a manera enunciativa son las siguientes:

Fase 1: Búsqueda en el estado de la técnica

El estudio de factibilidad técnica incluye consultoría especializada para validar la innovación así como la gestión y tramite de la búsqueda. La solicitud se realiza para recabar información a nivel nacional e internacional.

El Usuario deberá cooperar diligentemente entregando toda la información solicitada sobre la invención. Komenko no se responsable por el tiempo de respuesta o resultado del proceso del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

Fase 2: Desarrollo de la solicitud

Desarrollo en fondo, forma y presentación de la solicitud ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Misma que llevará a cabo posteriormente a la fase de búsqueda en el estado de la técnica, para lo cual el Usuario y el abogado designado por Komenko evalúen la posibilidad de éxito.

El Usuario deberá cooperar diligentemente entregando toda la información solicitada sobre la invención. Komenko no se responsable por el tiempo de respuesta o resultado del proceso del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, su responsabilidad termina con el ingreso de la solicitud; siendo el entregable el acuse de recibo digitalizado.

Fase 3: Obtención del Título

Gestiones para obtención de título y pago de derechos por cinco años por adelantado de la exclusividad del registro correspondiente.

Para la realización de esta fase será necesario que el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial apruebe el registro solicitado.

Komenko no se responsable por el tiempo de respuesta o resultado del proceso del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, su responsabilidad termina con el ingreso de la solicitud de emisión del título; siendo el entregable el acuse de recibo digitalizado.

Cualquier contestación a requerimientos de la autoridad durante el proceso, impugnaciones, apelaciones, o cualquier otra instancia dentro o fuera del proceso de registro, no está comprendido dentro de los Servicios. No obstante el Usuario podrá solicitar dicha asesoría legal que será cotizada y cobrada separadamente.

Cada una de esas fases serán ejecutadas por separando siendo dependientes las unas de las otras. El Usuario tiene el derecho de no proseguir con la o las fases subsecuentes. No obstante, por la naturaleza de los servicios, no podrán ejecutarse en un orden distinto al descrito o bien excluyendo alguna de las fases.

p. Asesoría de abogado especialista.- Komenko proveerá al Usuario de asesoría jurídica a través de cualquiera de los miembros de su equipo.

La asesoría podrá ser presencial o virtual, a elección del cliente. La asesoría presencial será en el domicilio de Komenko, mientras que la virtual podrá ser por teléfono, correo electrónico o a través de video llamada, servicios de mensajería en tiempo real, y/o por cualquiera de los medios que Komenko disponga para ello. Es decir, que toda clase de reuniones, consulta sobre información o validación de requisitos será considerada para la contabilización del tiempo indicado en este apartado.

Para contabilizar las horas de asesoría se tomará la hora de inicio convenida por las partes como cita y/o el tiempo requerido para contestar los correos electrónicos. El Usuario podrá solicitar asesoría legal extra, que será cotizada y cobrada separadamente.

Para la prestación de cada uno de los Servicios antes descritos, Komenko, proveerá de asesoría gratuita en lo relativo a la compilación de información y/o especificaciones para la prestación de los Servicios. Dicha asesoría gratuita será de un máximo de 20 (veinte) minutos por servicio, en caso de que el Usuario requiera más asesoría, esta podrá ser cargada a las horas de asesoría que el Usuario haya contratado.

Komenko brinda asesoría jurídica especializada al caso concreto, no obstante no puede asegurar o prometer que el desenlace de todos los asuntos que se encomiendan sean favorables. Se entiende que las opiniones legales y recomendaciones expresadas por Komenko no constituyen garantía de un resultado favorable.

PAGOS

En la Página Web se ofertarán los Servicios, el precio, calidad, cantidad, tiempos de entrega serán establecidos en la Página Web, Términos y Condiciones o en las Políticas correspondientes, los cuales podrán variar sin previa notificación; no obstante, se aplicarán aquellas que estén vigentes en el momento del pago.

La contraprestación por los Servicios prestados por Komenko será el monto indicado la Página Web. El monto total por cada uno de los paquetes incluye: los honorarios por los Servicios profesionales, cuotas, pago de derechos o comisiones cobradas para la realización del objeto de los Servicios solicitados.

Komenko se reserva el derecho a modificar los precios sin previo aviso, basándose en la fluctuación del mercado.

Las formas de pago serán aquellas que se indiquen en la Página Web, pudiendo ser enunciativa más no limitativa: transferencia electrónica o depósito bancario, pago a través de la plataforma PayPal.

Al momento de pagar los Servicios, el Usuario acepta que un servicio intermediario de cobranza sea el que procese el pago mediante la forma él indique. Así mismo reconoce que cualquier falla relativa a esas modalidades de pago, serán responsabilidad exclusiva de dicho intermediario.

En el caso de que a través de la forma de pago designada por el Usuario no pueda procesarse efectivamente el pago, entonces Komenko no tendrá la responsabilidad de entregar y/u ofrecer los Servicios.

Para cada uno de los métodos de pago existirán distintas modalidades, las cuales se expresarán en la Página Web.

No obstante lo anterior, cuando el Usuario opte por pago a través de transferencia electrónica o depósito bancario, podrá elegir entre las opciones de pago en una o dos exhibiciones, aplicándose las siguientes condiciones.

En caso de pago único, éste deberá realizarse previo a la prestación de los Servicios.

En caso de pago en dos exhibiciones, se pagará el 50% (cincuenta por ciento) del monto total, más el Impuesto al Valor Agregado, antes de la prestación de los Servicios, y el 50% (cincuenta por ciento) restante, más el Impuesto al Valor Agregado, se pagará el día de la entrega de los trabajos encomendados o al mes posterior al primer pago, lo que pase primero.

Se entenderán contratados los Paquetes de Servicios cuando el Usuario reciba vía correo electrónico la confirmación de la recepción del pago. El pago por cualquiera de los medios puestos a la disposición del Usuario en la Página Web, será válido para efectos de esta relación.

Cada Parte deberá cubrir los impuestos y demás contribuciones que resulten a su cargo atendiendo a la legislación de la materia, derivados de cualquiera de los actos y pagos que se deriven de la utilización de los Servicios.

ASPECTOS GENERALES DE LOS SERVICIOS

- a. Del proceso.- Para la prestación de los Servicios se requiere acreditar plenamente del pago en cualquiera de las modalidades de las que habla el apartado “Pagos” de estos Términos y Condiciones.

Una vez realizado el pago, se hará llegar al Usuario, al correo electrónico que para tal efecto designe, la o las Solicitudes de Datos necesarias para prestar cada uno de los Servicios que se incluyan en su Paquete; dicha solicitud incluirá los documentos y/o cualquier otro requisito para efectuar adecuadamente el Servicio del que se trate.

El Usuario podrá recibir asesoría para el llenado de los formatos o de las especificaciones de los requisitos, no obstante únicamente la información proporcionada por el Usuario será la utilizada para prestar los Servicios. Esa asesoría no será mayor a 20 (veinte) minutos.

Komenko se compromete a presentar un proyecto final dentro de los siete días hábiles siguientes a la recepción de la información y/o documentación completa requerida en la Solicitud de Datos.

El proyecto será enviado por correo electrónico a la dirección indicada por el Usuario.

En el caso del acta constitutiva, será enviado el proyecto de estatutos sociales, mismo que se remitirá a fedatario público para su protocolización y registro correspondiente.

En el caso del registro de marca, ese plazo será para manifestar comentarios y recomendaciones sobre la viabilidad en el registro de la marca.

El Usuario contará con tres días hábiles para manifestar su inconformidad con cualquier aspecto del proyecto, de lo contrario se tomará como aceptado el proyecto en su integridad.

Al aprobarse el entregable, se procederá a la entrega final. La entrega final de los Servicios correspondientes a Contratos, Marca, Derechos de Autor, Títulos Accionarios, Políticas Empresariales, Memorándum de Entendimiento, Convenio de confidencialidad, Términos y Condiciones, Patente, Modelo de utilidad, Diseño industrial, Aviso comercial, y Aviso de Privacidad será digital, a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario.

La entrega final de los documentos físicos será, salvo pacto en contrario, en el domicilio de Komenko, en el día y la hora asignadas por Komenko para ello. Cuando se solicite entrega en lugar distinto al mencionado, todos los gastos generados de ello correrán por parte del Usuario.

Únicamente para el caso de las escrituras públicas o pólizas que contengan constitución de sociedades, otorgamiento de poderes y formalización de asambleas, así como su respectiva boleta de inscripción al Registro Público que corresponda, el costo de mensajería correrá por cuenta de Komenko.

- b. De la información.- La veracidad de los datos proporcionados a Komenko depende únicamente del Usuario. Cualquier omisión o error en la información, así como las consecuencias derivadas de ello, es responsabilidad del Usuario.
- c. De los resultados.- Komenko no garantiza el resultado de los trámites, autorizaciones, inscripciones y gestiones que corresponden a terceros, como pueden ser enunciativa más no limitativa: Notarías Públicas, Corredurías Públicas, Secretaría de Economía, Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Registro Público de Comercio, Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.
- d. Vigencia de los Servicios.- Los Servicios pueden ser utilizados desde la fecha de su contratación y hasta los 6 (seis) meses naturales contados desde la fecha de recepción del primer pago.

El Usuario reconoce que Komenko tiene el derecho de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de sus Servicios y/o en su caso de modificar, aumentar, disminuir o eliminar en cualquier momento cualquiera de las condiciones requeridas para utilizar y/o comprar cualquiera de sus Servicios.

FACTURACIÓN

Todos los pagos recibidos por Komenko, por concepto de la prestación de Servicios, serán facturados.

Los recibos fiscales contarán con todos los requisitos de la legislación aplicable, para ello el Usuario enviará a info@komenko.mx sus datos de facturación, incluyendo: clave de Registro Federal de Contribuyentes, denominación social, razón social o nombre, domicilio fiscal completo y un correo electrónico a donde desee que sea enviada la factura.

Las facturas sólo se emitirán dentro del mismo mes de realizado el pago, y se enviarán posteriormente de que Komenko cuente con un comprobante de pago.

El Usuario sólo podrá hacer cambios y/o cualquier rectificación en los datos de la factura dentro del mismo mes natural del envío de la misma, esto lo solicitará al correo info@komenko.mx

ENTREGAS

Las condiciones de entrega, variarán dependiendo de los Servicios adquiridos y/o lugar de entrega pero irán siempre acordes a las Políticas vigentes. En ese sentido, Komenko no se hace responsable de la entrega puntual, siempre que ello se deba a causas de fuerza mayor, condiciones climáticas, viales, desabasto impredecible del producto, Servicios prestados por terceros, o cualquier otro que hagan de imposible realización, por condiciones no imputables a Komenko; por lo que el Usuario manifiesta su entendimiento y aceptación en la no responsabilidad de Komenko.

El Usuario tendrá la obligación de indicar la dirección exacta de entrega del producto solicitado. Especificando calle, número exterior e interior, colonia, código postal, municipio o localidad, estado y referencias adicionales de la ubicación; misma que solamente podrá ser dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos y no podrá ser modificada por ningún motivo.

Para cada envío se tendrá 2 (dos) intentos de entrega, en caso de que ello no sea posible por cualquier causa, entre las que se enlistan: inexistencia del domicilio, falta de acceso a la colonia o fraccionamiento, negativa a recibir al mensajero y/o la mensajería; el paquete regresará a Komenko.

Para realizar el envío al cliente en una subsecuente ocasión, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a info@komenko.mx indicando su solicitud, Komenko indicará al Usuario un nuevo costo para enviar el producto.

El Usuario reconoce que no será responsabilidad de Komenko, cuando la entrega no sea realizada dentro de los plazos establecidos como compromiso, siempre que ello se deba a situaciones ajenas a Komenko o cualquiera de sus aliados comerciales de mensajería como son daño eléctrico o magnético, daños en cuanto a datos o grabaciones de los sistemas de las empresas de mensajería. Tampoco será responsable por las pérdidas relacionadas con disposiciones, requerimientos y/u operaciones propias de cualquier autoridad supranacional, federal, local, delegacional y/o aduanal; terremotos, huracanes, tormentas, inundaciones, robo, niebla, guerras, accidentes aéreos, bloqueo del avión, huelgas o conmoción civil, bloqueos de vías terrestres, acciones sindicales, contingencias ambientales, robo total al envío con o sin violencia y/o otras causas de fuerza mayor o imprevisibles..

CANCELACIONES

El Usuario podrá cancelar en cualquier momento los Servicios solicitados, debiendo avisar a Komenko con dos días de anticipación. Komenko no hará ningún tipo de reembolso.

En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de este instrumento, Komenko podrá optar por exigir la rescisión , o el cumplimiento forzoso del mismo.

ABANDONO DE SERVICIOS

En caso de abandono de los Servicios, el Usuario se obliga a cumplir incondicionalmente con sus obligaciones económicas derivadas de la contratación de los Servicios; no obstante Komenko quedará liberado de cualquier responsabilidad sobre la ejecución de los Servicios, por lo que ambas Partes reconocen que Komenko no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

Se entenderán por cancelados todos los Servicios contratados, siempre que el usuario deje de responder los correos electrónicos que se le hagan llegar por un mes natural ininterrumpido, o bien se rehúse a responder las comunicaciones de Komenko por cualquier vía; para estos supuestos no será necesario que Komenko compruebe la situación más que con sus registros internos.

CÓDIGOS PROMOCIONALES Y PROMOCIONES

Komenko podrá, a su sola discreción, crear códigos promocionales o promociones que podrán ser canjeados por elementos o beneficios relacionados con los Servicios, con sujeción a cualquier condición adicional que Komenko establezca sobre la base de cada código promocional o promoción (“Códigos promocionales”). El Usuario acuerda que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para el tipo de mercadoy el propósito deseado, y de manera lícita; (ii) no podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera; (iii) podrán ser invalidados por Komenko en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para Komenko; (iv) podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que Komenko establezca para dicho Código promocional.

CAPACIDAD

Para ser Usuario de la Página Web y utilizar los Servicios, se deberá ser persona con capacidad jurídica para contratar, de lo contrario no podrá utilizarse. En dado caso de que se contrate en representación de una persona moral, se requerirá contar con las facultades legales para realizarlo, de lo contrario no podrá utilizarse el servicio.

Por lo tanto, los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, deberán abstenerse de contratar los servicios de Komenko.

Al ser dos o más personas las que contratan los Servicios, deberá nombrarse a una de ellas como representante común, a quien para los fines de estos Términos y Condiciones, se le referirá como Usuario. La otra u otras personas serán obligados solidarios del Usuario.

RESPONSABILIDAD

Komenko se compromete a mantener la Página Web, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del Usuario, pero no podrá garantizar al Usuario que los contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus.

La Página Web puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Komenko; en tales casos se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Komenko no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su Página Web.

Komenko no será responsable por ningún daño o perjuicio derivado del uso de la Página Web, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa los daños causados por malware, virus, directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso de la Página Web o de la imposibilidad para usarlo, o cualquier información incorrecta o incompleta que se pueda mostrar en el Página Web.

Así mismo, cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de la Página Web, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

USO ADECUADO

El Usuario se compromete a utilizar y acceder a la Página Web y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público de México, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la Página Web y los Servicios o de realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros o con fines clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Página Web y los Servicios o impedir su uso normal de los Usuarios, en cuyo caso Komenko podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que Komenko haya obtenido dicho conocimiento.

PROHIBICIONES DE USO

De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

i) Introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier Contenido que vaya en contra de las leyes aplicables, la moral, las buenas costumbres, perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en estos Términos y Condiciones, en cuyo caso Komenko podrá, al tener conocimiento de dicho uso, suspender los

Servicios al Usuario inmediatamente después de que Komenko haya obtenido dicho conocimiento, y el Usuario tendrá cinco días naturales para remediar dicho uso o expresar ante Komenko lo que a su derecho convenga; ii) hacerse pasar por otra persona o entidad, introducir datos falsos, alterados o distorsionados ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño; iii) introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier Contenido al que no se tenga derecho de transmitir; iv) utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables a Monterrey, Nuevo León, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se accese a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público; v) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes; vi) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, y demás derechos de Komenko o de sus titulares incorporados al Contenido o a la Página Web; y vii) emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de Komenko o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

CONTENIDO

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información y Contenido en la Página Web, ya sea publicada por el público en general o transmitida en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido y de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó el Contenido, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, Komenko no es responsable del Contenido y la publicación del mismo ni representa de modo alguno la opinión de Komenko. El Usuario o la persona que genere el Contenido, será el único responsable del mismo ya sea que haya sido introducido, publicado, enviado por correo electrónico o que de cualquier otra manera sea transmitido a través de la Página Web. En virtud de que Komenko no controla el Contenido que es transmitido, almacenado o publicado a través de la Página Web, no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad o calidad del mismo. El Usuario al utilizar la Página Web, puede ser expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente o inaceptable para él mismo o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubique el Usuario al acceder a la Página Web, por lo que Komenko, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado, enviado por correo electrónico o de otra manera transmitido a través de la Página Web.

CONTENIDO PROVEÍDO POR EL USUARIO

Komenko podrá, a su sola discreción, permitir al Usuario, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Komenko a través de la Página Web,

contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios.

El Usuario se compromete a que el Contenido emitido por él, no deberá ser difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, contrario a las buenas costumbres, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Komenko, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Komenko podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar el Contenido, pero sin estar obligado a ello.

Todo Contenido del Usuario seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionarlo a Komenko, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de Komenko y en Página Web y Servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

El Usuario declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Komenko la licencia al Contenido en los términos establecidos anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido, ni el uso por parte de Komenko como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

El Usuario, a su vez, reconoce y acepta que Komenko no es responsable del Contenido proveído por otros Usuarios, por lo que no garantiza su veracidad, integridad, calidad, e idoneidad del mismo y que por ello, el único responsable será el propietario del Contenido. El Contenido de otros Usuarios, que pudiera ser ofensivo o tener material indecente no es responsabilidad de Komenko por lo que no será responsable ante los Usuarios y/o terceros de dicho Contenido aunque el mismo se encontrara publicado en la Página Web.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que la Página Web y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con la misma, pueden contener información de terceros y confidencial que incluso puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables.

Por lo tanto, el Usuario se compromete a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras iguales y/u obras derivadas y/o basadas en el la Página Web, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido, la Página Web y en general y los Servicios están amparados por derechos de Propiedad Intelectual. Todos los derechos se encuentran reservados para Basave Colosio Sánchez, S.C. Prohibida su reproducción total o parcial. Komenko, www.komenko.mx y todos y cada uno de los nombres utilizados en el Servicio son única propiedad de Komenko.

El Usuario, no podrá utilizar las marcas en proceso de registro, registradas, ni el logo de Komenko en relación con algún producto y/o servicio distinto a los proporcionados y/o propiedad de Komenko, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los Usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Komenko.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en la Página Web y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a Komenko en la que indiquen, cuando menos: (a) los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (b) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; (c) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en la Página Web; (d) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual; (f) copia simple del documento que acredite la titularidad del supuesto derecho infringido. Estas notificaciones deberán ser enviadas a "la Dirección Jurídica de Komenko." al correo electrónico info@komenko.mx, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

VIOLACIONES AL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de la Página Web, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Komenko. Cualquier tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y

Condiciones harán a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

ACCESO A RED Y COMPATIBILIDAD

El Usuario se compromete a contar con los mecanismos de software, hardware, conexión a la red de Internet o cualquier otro necesario para realizar las comunicaciones, asesorías o cualquier otro relacionado con la prestación de Servicios profesionales.

El Usuario es el único responsable de obtener el acceso a la red de Internet necesaria para utilizar los Servicios y el Página Web. En ese sentido, si el Usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, de acuerdo al proveedor de dicho servicio. El Usuario es el responsable por actualizar el software y hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y el Página Web y cualquier actualización de estos. Komenko no garantiza que la Página Web, o cualquier parte de ella, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular.

ENLACES DE TERCEROS

Komenko podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales Komenko no tiene control o responsabilidad sobre el contenido lícito, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos. De la misma forma, Komenko no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso la seguridad sobre dicho Contenido, productos o Servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

NO RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Estos Términos y Condiciones no crean en ningún momento contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Komenko y el Usuario.

QUEJAS E INCONFORMIDADES

En casos de inconformidad o quejas en los Servicios, el Usuario tendrá un máximo de 10 (diez) días naturales desde la entrega de los Servicios, para manifestar su inconformidad, al correo electrónico: info@komenko.mx, misma que deberá hacerse de acuerdo a los Términos y Condiciones y/o Políticas vigentes, de lo contrario se entenderá como aceptados los Servicios de conformidad.

Las partes acuerdan y se obligan a notificar por escrito, 10 (diez) días hábiles antes de ejercer cualquier derecho en su favor derivado del incumplimiento de la otra parte. Quien en un término no mayor a 10 (diez) días hábiles, podrá manifestar su objeción, establecer su posición respecto a la alegación de incumplimiento, o bien proceda al cumplimiento de la prestación alegada. En caso de

que la parte incumplida no corrigiere la falta de que se trate, la parte afectada quedará en libertad de proceder conforme a su interés y derecho, en los términos de estos Términos y Condiciones.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga ilimitadamente a sacar en paz y a salvo, y, en su caso, a indemnizar a Komenko y sus Afiliadas, así como a sus respectivos consejeros, funcionarios, empleados, representantes, clientes, usuarios, proveedores y consultores, independientemente de que medie o no reclamación de tercera Persona, por cualquier daño y/o perjuicio derivado de o relacionado con: (i) incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en los Términos y Condiciones; (ii) violaciones a Derechos de Propiedad Intelectual de Komenko, y; (iii) falta de veracidad del Contenido que entregue, publique o envíe por cualquier medio a Komenko.

Komenko no asume responsabilidad alguna por las violaciones a las Leyes Aplicables, causadas por el Usuario, en la utilización de la Página Web o cualquiera de los Servicios de forma inadecuada o contraria a estos Términos y Condiciones.

En caso de que el Usuario incumpla cualesquiera de las obligaciones a su cargo establecidas en la presente Cláusula, Komenko podrá ejercer las acciones que en su caso procedan en contra del Usuario, de conformidad con lo establecido en el presente Contrato y en las disposiciones legales aplicables.

TERMINACIÓN

Todo Usuario del Servicio, acepta y acuerda que Komenko, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquiera de los siguientes supuestos:

- (i) Incumplimiento por parte del Usuario a cualesquiera de las obligaciones estipuladas a su cargo en los presentes Términos y Condiciones;
- (ii) En el caso de que se inicie por o en contra del Usuario cualquier procedimiento o acción bajo cualquier ley presente o futura, ya sea en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, relacionada con concurso mercantil, concordato, insolvencia, quiebra, reorganización o asistencia a deudores que tenga como objetivo solicitar concurso mercantil, quiebra, suspensión de pagos, insolvencia, reorganización, reestructuración, disolución, liquidación o cualquier otra acción judicial respecto del Usuario o sus respectivas deudas;
- (iii) El Usuario efectúe una cesión general de sus bienes para el beneficio de sus acreedores;
- (iv) Por mandamiento que emita autoridad competente, y;
- (v) Por mutuo acuerdo de las Partes.

Ambas partes reconocen que Komenko no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Komenko para proveer de un servicio eficaz y personalizado, recaba información de los Usuarios, los cuales podrán ser de carácter personal. Toda la información personal y su tratamiento se encuentra protegida por el Aviso de Privacidad contenida en el Página Web.

Las llamadas y comunicaciones entre el Usuario y Komenko podrán ser grabadas únicamente para fines de verificación de la calidad de los Servicios

Por el sólo uso, el Usuario acepta haber leído, entendido y aceptado el Aviso de Privacidad, publicado en la Página Web.

MODIFICACIONES

Komenko se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos y Condiciones, durante la vigencia de los Servicios contratados. El uso continuado de la Página Web supone la aceptación de los Términos y Condiciones así como de sus modificaciones.

Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Komenko deberá abstenerse de utilizar la Página Web. En el caso de usuarios que hayan contratado los Servicios y se encuentren en el tiempo de vigencia de los mismos, en caso de que no estén de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Komenko, deberá avisarlo por escrito al correo electrónico: info@komenko.mx , durante los 5(cinco) días naturales posteriores al aviso de las modificaciones, de lo contrario se entenderán por aceptados en la totalidad, dichas modificaciones.

CONFIDENCIALIDAD

Las partes se obligan a no divulgar personalmente o por terceros, por cualquier medio impreso, electrónico, conferencias o publicidad, la información o documentos a que tenga acceso derivados de la realización del objeto de los Servicios por ser propiedad exclusiva; obligándose además a disponer de dicha Información únicamente para efecto de desarrollo de la obra encomendada. Esta obligación subsistirá aún después de 3 (tres) años de haber terminado sus Servicios.

En caso de contravenir esta disposición, Komenko se reserva el derecho de rescindir estos Términos y Condiciones, con independencia de las demás acciones que puedan ejercitarse.

ENCABEZADOS, INTEGRIDAD E INTERPRETACIÓN

Komenko ha establecido los títulos de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, con el fin exclusivo de facilitar la lectura de este documento. De acuerdo a lo anterior, las partes han tenido a bien acordar el que dichos títulos no necesariamente definen ni limitan el contenido ni el alcance

de lo pactado en dicha cláusula. Para fines de interpretación y/o aplicación de estos Términos y Condiciones se analizará su contenido atendiendo a su objeto, la buena fe de las partes, la integridad de las cláusulas y a los usos y costumbres. En caso de que surja una causal de nulidad determinada por autoridad competente, la misma afectará únicamente a la cláusula a la que específicamente se hubiere incurrido en el vicio correspondiente dejando lo restante de este instrumento en pleno vigor.

AVISOS, NOTIFICACIONES Y DOMICILIOS

Todos los avisos y notificaciones que las Partes deban o deseen hacerse en relación con estos Términos y Condiciones de Uso, deberán ser por correo electrónico al que se haya manifestado por el cliente en el formulario de datos y por parte de Komenko será: info@komenko.mx

Para tales efectos y hasta en tanto se notifiquen nuevos domicilios en la forma antes indicada, las Partes señalan como sus domicilios legales los expresados en el formulario de datos, en caso de no haberlo indicado, el domicilio del Usuario se entenderá el mismo que el de Komenko indicado en el proemio de éste instrumento.

CASO FORTUITO

Ambas partes estarán exentas de toda responsabilidad civil, en caso de retraso, mora e incumplimiento total o parcial del presente instrumento, debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito, entendiéndose por esto a todo acontecimiento presente o futuro, ya sea fenómeno de la naturaleza o no, que esté fuera del dominio de la voluntad, que no pueda preverse y que aún previéndolo no se pueda evitar, tales como huelga y el paro de labores académicas o administrativas.

JURISDICCIÓN

Acuerdan las Partes que para las controversias, litigios y/o cualquier otra contingencia que surja de la celebración, implementación, interpretación y/o ejecución del presente instrumento, habrán de sujetarse a lo dispuesto por la legislación mexicana, así como a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, en virtud de sus domicilios presentes o futuros, nacionalidades, lugar de cumplimiento del objeto y/o suscripción del presente Contrato, pudiera corresponderles.

En casos de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estas Políticas, el Usuario deberá contactarse al correo electrónico info@komenko.mx

Habiendo leído y entendido cada uno de los términos y condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al hacer uso continuo de la Página Web y/o al hacer clic en ACEPTAR.

